



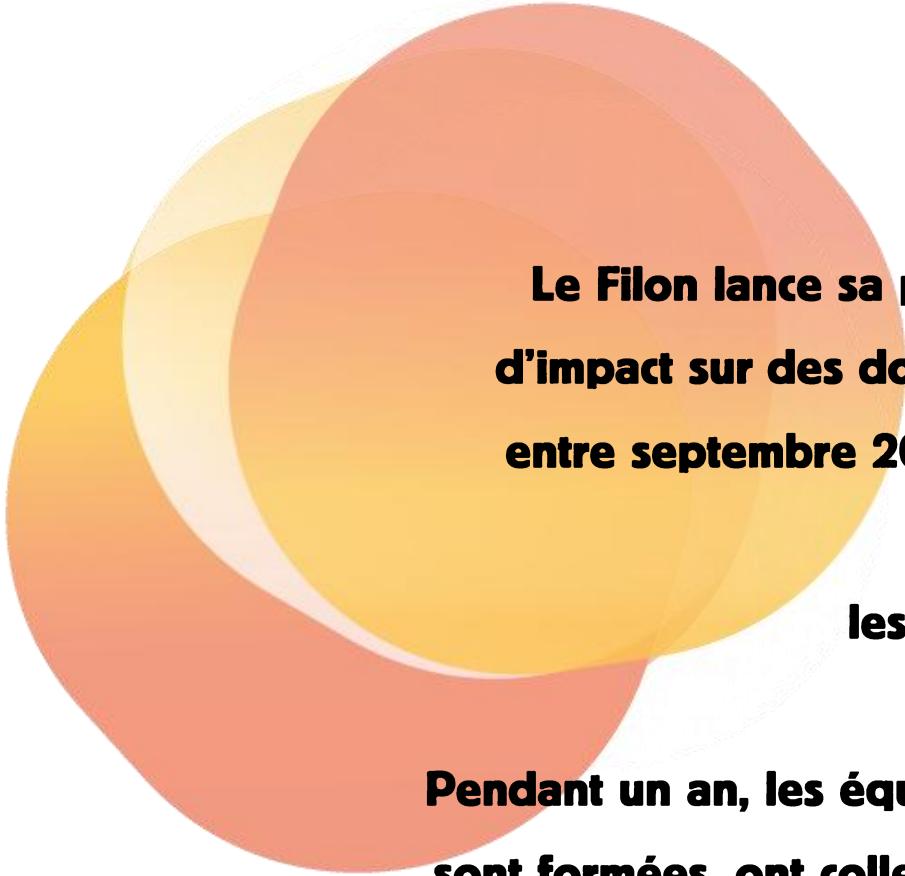
2021
2024

LES ONDES du Filon

Étude de la mesure d'impact

SOMMAIRE

L'association Le Filon	4
Les Ondes du Filon	5
Mesure d'impact ? De quoi parle-t-on ?	5
Pourquoi une mesure d'impact ?	5
Une méthodologie	6
Les limites de notre étude.....	7
La mesure d'impact du Filon	8
L'association.....	9
Une structure de la chaîne d'appui et de l'émergence de projets ESS	9
Une structure ESS intégrée dans son écosystème et qui fait collectif.....	12
Pour résumer.....	13
La Communication et la sensibilisation à l'ESS.....	14
Pour résumer.....	16
La Fabrique à Initiatives	17
Un outil d'animation territorial et d'émergence d'idées lié au territoire.....	18
Une méthodologie de création de projets qui porte ses fruits.....	20
Une démarche collective qui rassemble.....	21
Pour résumer.....	23
L'Incubateur.....	24
Un outil au service des porteurs de projets	25
Un dispositif qui crée des vagues	27
Des parcours permettant la montée en compétences, mais pas que	28
Faire communauté malgré une différence de longueur d'ondes	30
Pour résumer.....	32
Nos partenaires	33



**Le Filon lance sa première mesure
d'impact sur des données collectées
entre septembre 2021 et décembre
2024 :
les Ondes du Filon.**

**Pendant un an, les équipes du Filon se
sont formées, ont collecté et évalué les
vibrations provoquées par les actions
réalisées sur les territoires mosellans.**



L'association Le Filon

Depuis 2021, le Filon est une association qui a pour ambition de faire émerger et d'accompagner des projets dans le champ de l'Économie Sociale et Solidaire (ESS). L'ESS désigne un mode d'entreprendre qui cherche à concilier activité économique et utilité sociale. Elle repose sur des principes de solidarité, de coopération, de démocratie, et de primauté de l'humain sur le profit.

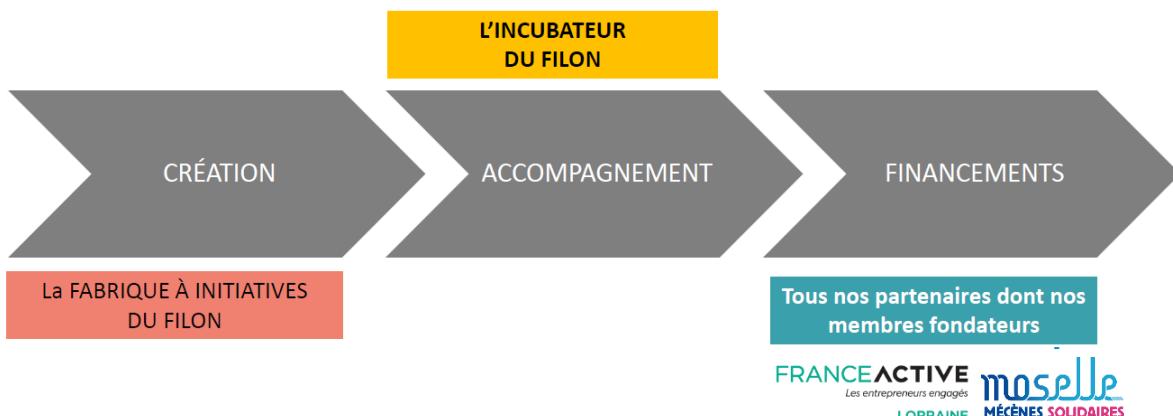
Un objectif : générer de l'impact positif en Moselle !

C'est l'union des forces et des savoir-faire :

- de structures : France Active Lorraine et Moselle Mécènes Solidaires,
- d'entreprises : Banque Populaire Alsace Lorraine Champagne et Véolia Eau,
- d'entrepreneurs de l'Économie Classique et de l'Économie Sociale et Solidaire : André Heintz et Thomas Nommer.

Le Filon comprend deux pôles : la Fabrique à Initiatives pour faire émerger des projets et l'Incubateur pour les accompagner. Notre écosystème permet également de mettre en lien les partenaires et les projets.

Par son action, Le Filon valorise ainsi l'ESS sur les territoires mosellans par la création de projets dans ce domaine. Sensibiliser est également un enjeu absolument nécessaire pour porter les actions de l'association, pour acculturer le territoire à des nouveaux modes de coopération et à l'entrepreneuriat social.



Les Ondes du Filon

Mesure d'impact, de quoi parle-t-on ?

La mesure d'impact social vise à **décrire et à démontrer les changements induits** par les activités d'une structure sur son écosystème.

Concrètement, cette mesure, c'est :

- partir d'une hypothèse : « l'activité a des impacts d'une certaine nature sur son écosystème »,
- poser une problématique,
- mettre en place des indicateurs permettant d'y répondre et de mesurer ces impacts,
- collecter et analyser les données quantitatives et qualitatives relevées,
- conclure, en lien avec l'hypothèse de départ, à l'atteinte des objectifs fixés et à la mise en évidence potentielle d'impacts non recherchés.

Pourquoi une mesure d'impact ?

Après 3 ans d'existence, Le Filon a porté sa mesure d'impact en interne pour plusieurs raisons :

- Mettre en place des indicateurs de suivi permettant de mesurer l'impact de ses actions et créer un outil de pilotage stratégique dans une logique d'amélioration continue (vérifier l'utilité de la Fabrique à Initiatives et de l'Incubateur, améliorer et optimiser les offres d'accompagnement, améliorer nos outils de communication),
- Remettre l'utilité sociale au cœur de la réflexion et comprendre comment ses actions pouvaient contribuer (ou pas) au changement, et surtout évaluer l'apport du Filon en dehors du seul critère « projet réalisé »,
- Poser un outil de dialogue avec les parties prenantes et notamment les financeurs,
- Expérimenter une mesure d'impact réalisée en interne pour pouvoir se former puis transmettre aux porteurs de projet accompagnés.

Une méthodologie



Un impact implique un changement induit par une action - à ne pas confondre avec un résultat qui lui est juste un élément très court termes. Par exemple, le nombre de participants à une action. L'impact sera plutôt le nombre de personnes ayant fait évoluer ses connaissances.

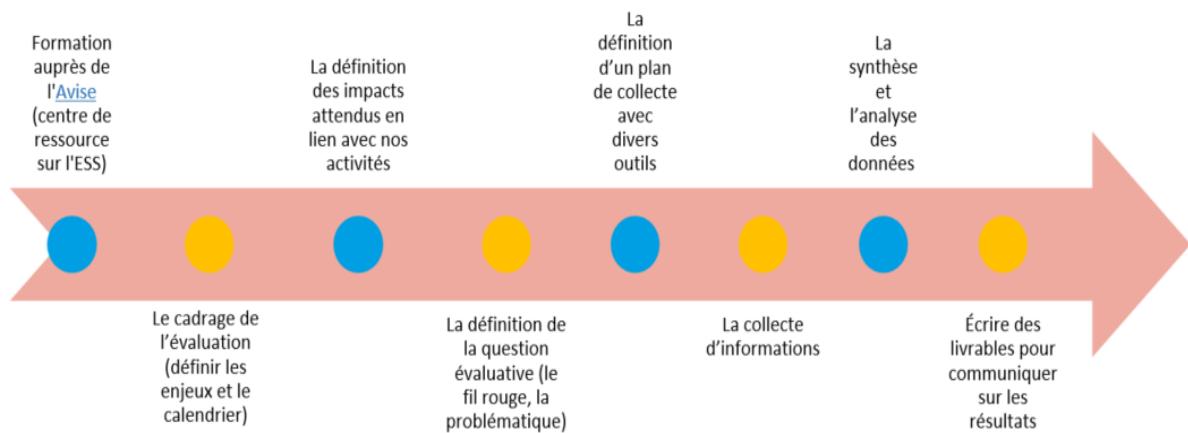
L'impact peut être :	
Positif <i>Ex : Crédit d'un esprit de promotion</i>	Négatif <i>Ex : Absence d'entraide et de collaboration entre porteurs</i>
Direct <i>Ex : Développement des connaissances sur l'ESS</i>	Indirect <i>Ex : Citoyens se lançant dans une aventure entrepreneuriale suite à un événement</i>
Voulu <i>Ex : Crédit d'un projet collectif avec plusieurs acteurs locaux</i>	Inattendu <i>Ex : Développement de collaborations entre acteurs qui se sont rencontrés lors de groupes de travail</i>

Cette étude se base sur les projets accompagnés et des données comprises entre le lancement du Filon en septembre 2021 et décembre 2024.

Deux universitaires, Aramis Marin chercheur en gestion de l'Université de Lorraine et Olivia Chamblard, sociologue de l'université d'Évry ont apporté leur expertise et leur appui dans les entretiens qualitatifs avec les parties prenantes.

Encore merci à eux pour leur aide !

Les grandes étapes



Les limites de notre étude



Le Filon a opté pour une démarche en interne, ce qui implique quelques biais qui vous seront présentés tout au long de ce document.

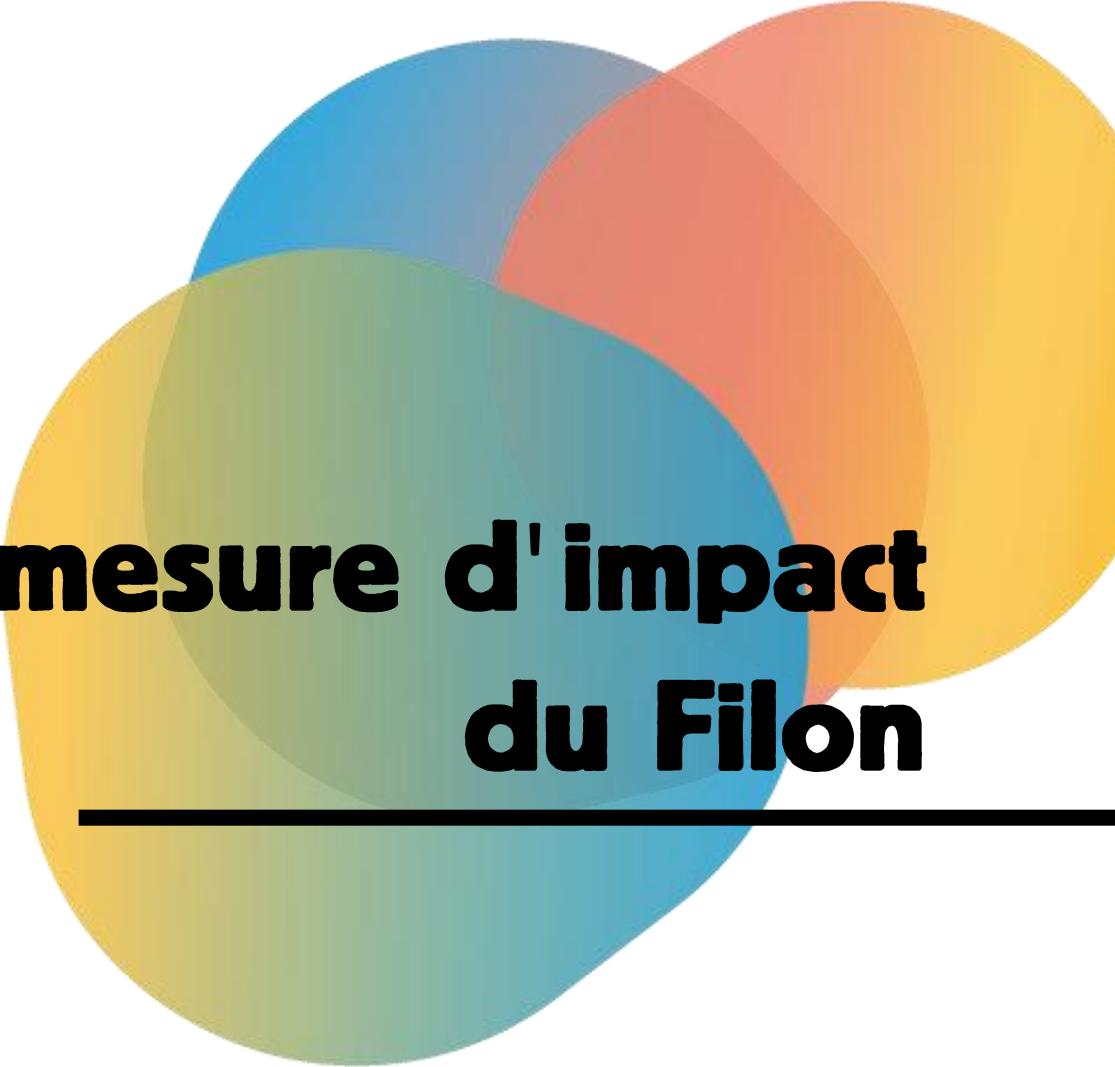
Toutes les citations du document sont issues des entretiens effectués par les chercheurs, sauf ceux contenant une note de bas de page.

Certains entretiens se sont réalisés avec plusieurs personnes pour une même structure, c'est pourquoi quelques citations n'ont pas de prénom associé. Il est aussi possible qu'il y ait moins d'informations sur certaines citations pour préserver l'anonymat.

Les limites à prendre en compte :

- Le Filon fait partie d'un écosystème large d'accompagnateurs. La méthode utilisée ne permet pas d'évaluer de manière précise la part du Filon sur les effets présentés. Ces derniers sont aussi les conséquences d'un ensemblier plus global,
- La proximité des partenaires et des porteurs de projet avec l'association peut influencer leurs réponses, notamment lors des entretiens finaux ou des retours lors des journées Filon,
- Nous n'avons pas eu la possibilité de mettre en place un groupe témoin pour comparer les incubé·e·s avec des porteurs de projet ne bénéficiant pas de l'accompagnement du Filon. Cela implique que les impacts de ce rapport ne peuvent pas être attribués exclusivement aux actions du Filon.
- Certains éléments sont évalués en interne et peuvent présenter des biais de subjectivité (évaluation des objectifs, aboutissement du projet, etc.),
- Les répondants aux questionnaires ou aux entretiens sont possiblement les plus satisfaits,
- La formalisation de la mesure d'impact en 2023 implique diverses méthodes de recueil de données et une uniformisation pouvant impacter le résultat,

D'autres biais sont présents dans l'évaluation (nombre de réponses, hypothèses, etc.). Vous pouvez les retrouver en note de bas de page.



La mesure d'impact du Filon

L'association Le Filon

Une structure de la chaîne d'appui et de l'émergence de projets ESS

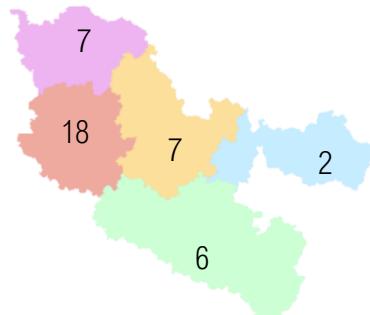
Au total, 63 projets ont été accompagnés ou sont en cours d'accompagnement. Le Filon a généré 26 projets avec des structures juridiques créées et des activités lancées. 81 % des 26 projets sont des structures de l'ESS.

Ces projets ont permis de créer 28 emplois. Tous les projets accompagnés sont toujours existants depuis plus d'un an dont 8 projets depuis plus de 2 ans.

43 % des 7 projets lancés par la Fabrique à Initiatives (FAI) ont bénéficié des formations de l'Incubateur.

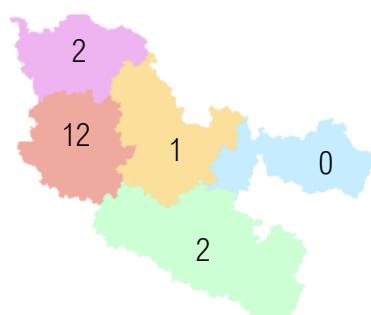
Pour détecter des nouveaux projets ou porteur-euse-s, 40 entretiens-conseil ont été réalisés. Les entretiens-conseil sont des rencontres d'une heure avec des potentiel-le-s porteur-euse-s de projet pour les aiguiller en fonction de leurs besoins.

Les projets accompagnés par territoire



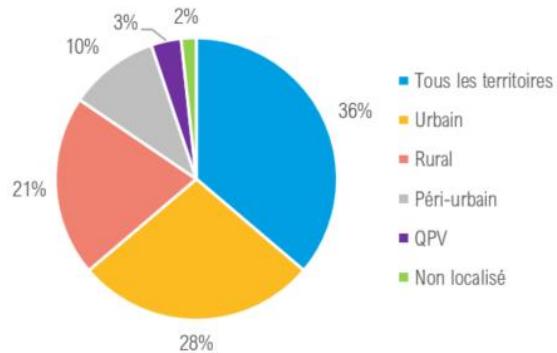
+ 22 autres projets, non présents sur la carte, avec une échelle départementale
+ 1 à l'échelle régionale

Les projets aboutis par territoire



+ 7 à une échelle départementale
+ 1 à l'échelle régionale

Les projets accompagnés par territoire



Le Filon a surtout un impact sur le territoire messin et travaille sur les autres territoires avec peu de projets lancés pour le moment.

De même, les différents types de territoire sont touchés même si les projets aboutis touchent davantage les territoires urbains.

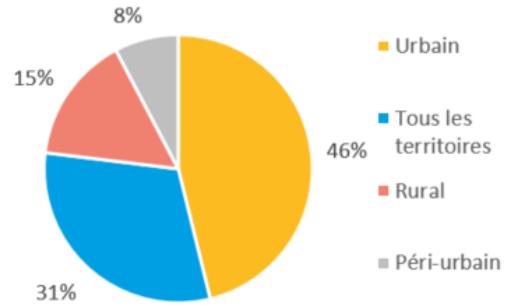
De multiples thématiques sont travaillées à travers les projets. Les trois thématiques qui ressortent le plus sont :

1. Environnement et réemploi 16 %
2. Tiers-lieux 11 %
3. Bien vieillir 10 %

Les partenaires opérationnels et financiers participent aux journées du Filon trois fois par an. Ces journées sont une instance participative de l'association qui permet de :

- présenter l'ensemble des activités du Filon,
- réaliser des points d'information,
- échanger avec les incubé·e·s,
- valider les études de la Fabrique à Initiatives,
- prendre du recul et avoir des éléments supplémentaires grâce aux partenaires.

Les projets aboutis par territoire



Lors de ces journées, les partenaires ont apporté leurs regards sur notre association, de manière anonyme. Selon eux, Le Filon s'est bien lancé et progresse bien. Il reste encore des points d'amélioration concernant les territoires, le renouvellement des projets, son rayonnement, la communication et la réflexion sur l'essaimage.

« Le Filon connaît une belle progression en 3-4 ans »

« Le Filon assure une très bonne présence territoriale dans toute la Moselle, primordiale aux accompagnements. Il reste certains secteurs géographiques à ne pas oublier comme le Saulnois et le pays de Bitche »

« Il faut consolider la présence en Moselle-Est. Le sourcing est peu évident en dehors de Metz »

« Les thématiques sont très diverses au sein des différents projets »

« Essaimage par temporalité (territoire pas encore mûr, conflit politique, etc.) »

« Arriver à repérer et à « attraper » plus de projets, mais sans perte de qualité (pas juste faire du chiffre) »¹

¹ Retours des partenaires lors des journées Filon

Le Filon est une force pour le développement du territoire. Ses partenaires (fondations, collectivités, associations et entreprises privées) évaluent la participation du Filon à la dynamique de développement de projets ESS en Moselle à 7,9/10.²

« On n'aurait pas bénéficié de la même crédibilité territoriale et ne se serait jamais développé en Moselle. Le Filon est au service de l'attractivité du territoire et de l'ESS. Il a un « soft power », une image un peu branchée de l'ESS qui est positive pour la Moselle »

Martin, Implantation des Compagnons Bâtisseurs en Moselle

« La création du Filon, c'est très positif pour notre territoire. Beaucoup de gens ont de très bonnes idées, mais peu ont les moyens de les mettre en œuvre. C'est désormais possible grâce au Filon. L'association permet de s'assurer du bon suivi dans le choix et le lancement des projets. Cela offre un bon encadrement. C'est fondamental. »

Jean-Christophe, JCD Groupe³

Les partenaires valident cette dynamique globale des projets en Moselle sur des enjeux de transition démographique et écologique, notamment grâce à des réunions régulières avec les partenaires. Ces derniers soulignent l'utilité de ces liens leur permettant d'identifier plus facilement et rapidement des projets.⁴

D'après eux, l'association propose une méthode avérée en cohérence avec le territoire qui se traduit par un espace collaboratif basé sur le partage. Cet espace permet de mettre en avant des initiatives contribuant à l'essor économique et culturel de la région.

De plus, Le Filon est identifié comme un acteur clé de la chaîne d'appui et d'émergence de projets ESS en Moselle par tous les partenaires interrogés. Un partenaire sur cinq pense qu'il reste des axes à développer.⁴

« Le Filon a été initiateur d'un service nouveau qui nous manquait, dans une filière qu'on est en train de structurer, en découvrant tous les jours des aspects nouveaux à développer. »

Département de la Moselle

« Interrogation sur la pérennité : comment renouveler le stock, les effectifs des porteurs de projets et ne pas épuiser le territoire ? »

Martin, Implantation des Compagnons Bâtisseurs en Moselle

Le Filon est identifié comme **un acteur de l'innovation sociale grâce aux projets accompagnés, ses méthodes de travail et l'aspect collectif**. En effet, les partenaires estiment que l'association :

- Va chercher des idées innovantes pour les ramener sur le territoire,
- Est un soutien dynamique aux acteurs avec une équipe engagée, des compétences et des expertises
- Soutient et professionnalise ses porteur·euse·s de projet dans l'émergence et oriente vers les autres acteurs.⁵

« Il faut vraiment que ces projets soient mieux étudiés, mieux structurés. Le Filon est important pour que les projets soient pérennes et économiquement durables. »

Dr Khalifé, Département de la Moselle

« J'aimerais que le Filon devienne la référence sur l'entrepreneuriat social sur ce territoire »

Thomas, membre fondateur

Les enjeux du Filon, selon les parties prenantes, sont de poursuivre **son ancrage et son efficacité sur le territoire**.

² Retours d'un questionnaire à nos partenaires lors des journées Filon avec 12 répondants

³ Interview effectuée par notre pôle communication

⁴ Retours des partenaires lors des journées Filon

⁵ Retours généraux des partenaires lors des entretiens avec les chercheurs

Une structure ESS intégrée dans son écosystème et qui fait collectif

Le Filon rassemble **44 structures partenaires** dont 10 partenaires opérationnels et 34 partenaires financiers et en nature. Trente structures partenaires sont invitées aux journées Filon afin de suivre les avancées des projets et les nouveaux accompagnements. En moyenne, 13 partenaires sont présents, en nette progression sur 2024.

L'association génère du collectif avec les différents partenaires et divers types d'acteurs, notamment autour des projets.

« Il y a chaque année de plus en plus d'acteurs autour de la table, dans le comité de pilotage du Filon et d'horizons différents par exemple des chefs d'entreprise, des institutionnels, la mairie, l'Eurométropole ou autre, des privés comme nous, les groupes de protection sociale, mais aussi pourquoi pas des citoyens. Il faut mélanger un peu, brasser des personnes »

Julie, Malakoff Humanis

« Originalité de la démarche participative mise en place au moment de la création (très appréciée par les partenaires) »

« Le Filon c'est un rassemblement d'entrepreneurs et d'associations »⁶

Ces premiers retours et éléments sont à poursuivre et à structurer selon eux.

« [...] Je souhaite que le Filon réussisse à être ensemblier, c'est-à-dire travailler en réseau en rendant les projets pérennes »

Département de la Moselle

« Il parvient, au-delà de faire sortir des promos d'entrepreneurs sociaux, à fédérer plus collectivement des acteurs autour d'une thématique. Je pense que le Filon a, au-delà d'intervenir auprès d'acteurs, d'entrepreneurs sociaux à titre individuel, toute sa place à l'échelle du territoire à créer cette coordination d'acteurs pour renforcer l'impact. C'est une piste pour la montée en gamme du Filon »

Martin, Implantation des Compagnons Bâtisseurs en Moselle

La structure a su trouver sa place en Moselle. Il reste encore des points d'amélioration d'après nos partenaires :

« La communication fonctionne aujourd'hui plutôt par bouche-à-oreille »

« Un enjeu du Filon serait à terme de faire plaidoyer auprès d'instances nationales pour défendre les projets de l'ESS »⁶

L'ESS souffre de certains stéréotypes et de la méconnaissance de l'existant. Il pourrait être intéressant de présenter le Filon avec une vision plus large que l'ESS pour être plus facilement entendu.

« Avec la méconnaissance ou les stéréotypes qui peuvent exister autour de l'ESS (du côté du grand public, des partenaires, des proches des porteurs de projets...), serait-il plus intéressant d'utiliser des définitions plus « parlantes » ou plus larges, comme la transition sociale/écologique, l'innovation sociale, l'impact ? »

Hervé et André, membres fondateurs

⁶ Retours des partenaires lors des journées Filon

Le Filon incarne l'ESS sur la Moselle en assurant la mise en relation des acteurs de l'ESS et l'identification des projets émergents. Son président a eu un rôle central pour engager les acteurs comme les administrateurs et la directrice qui incarnent de diverses manières l'ESS. L'association propose une véritable expertise dans le champ de l'ESS et la création de ponts avec l'économie classique.⁶

« *L'Incubateur du Filon accompagne les porteurs et porteuses de projet à se lancer dans l'Économie Sociale et Solidaire, ce qui rejoint le sens de toute mon activité : accompagner en mettant du sens à l'action !* »

Françoise, Innobulus, Formatrice sur l'Incubateur⁷

« *Sans le Filon, le territoire manquerait d'une approche et d'un accompagnement en lien avec les porteurs·euses de projets ESS. Au regard de l'évolution de la filière et de la place de plus en plus prépondérante qu'elle occupe, ce serait un manque préjudiciable en termes de développement économique* »

Eurométropole de Metz

« *Le Filon aura réussi s'il devient vraiment un « lieu totem », « un phare » pour tous les porteurs de projets de l'ESS.* »

Département de la Moselle

« *Sans le Filon, le territoire aurait nettement moins d'économie sociale et solidaire* »

Julie, Malakoff Humanis

Pour résumer

Depuis sa création, l'association Le Filon a su se faire une place importante dans le soutien et le développement des projets de l'Économie Sociale et Solidaire (ESS) en Moselle, comme en témoignent les données et des retours recueillis. Sa capacité à catalyser l'innovation sociale et à créer des liens entre les acteurs de l'ESS et de l'économie classique est soulignée par ses partenaires et bénéficiaires.

Le Filon se positionne comme un pilier essentiel de l'ESS en Moselle, en favorisant non seulement la création d'emplois et de structures durables, mais aussi en enrichissant le tissu social et économique local.

Sa présence territoriale étendue sur toute la Moselle ainsi que sa capacité à « faire ensemble » sont de forts atouts reconnus par les partenaires.

Enjeux et perspectives

- Défis liés à la pérennité et au renouvellement des projets, tout en maintenant une exigence concernant la qualité
- Nécessité de renforcer la visibilité et la communication pour attirer davantage de projets, sans sacrifier l'impact social et écologique recherché
- Conforter la présence territoriale du Filon sur l'ensemble de la Moselle, certains territoires restant encore peu couverts.

⁷ Interview effectuée par notre pôle communication



La Communication et la sensibilisation à l'ESS

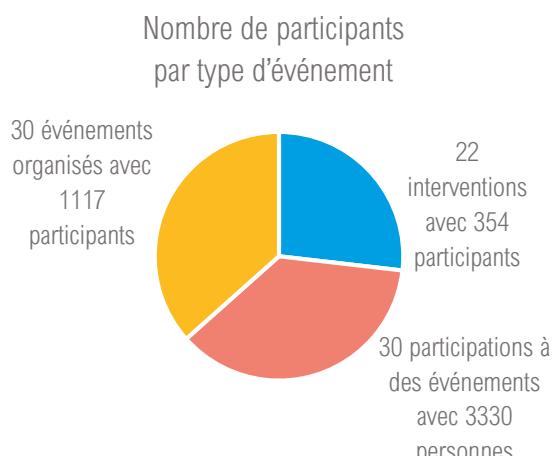
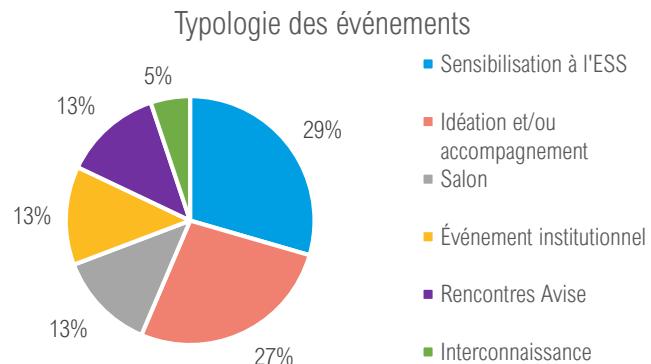
Outre ses missions d'accompagnement, Le Filon promeut l'Économie Sociale et Solidaire tout au long des actions, de ses échanges, de ses événements, de l'accompagnement de ses projets, et de ses activités sur les réseaux sociaux.

Depuis sa création, Le Filon a effectué **486 échanges** avec des acteurs locaux, soit 162 échanges par an en moyenne. Le Filon est également présent dans les médias avec 32 apparitions (équipe, partenaires et porteur·euse·s du Filon) et sur 3 réseaux sociaux :

- Facebook avec 1,7 fois plus d'abonnés entre octobre 2022 et décembre 2024
588 abonnés
- LinkedIn avec 2,2 fois plus d'abonnés entre octobre 2022 et décembre 2024
1087 abonnés
- Spotify et Instagram avec le podcast « Les Bobines du Filon » avec 109 écoutes sur 5 podcasts.

Le Filon a été présent sur 82 événements. Les événements portaient notamment sur la **sensibilisation à l'ESS** (29 %), sur l'**idéation de projet et sur l'accompagnement** (27 %).

« J'ai pu apprécier d'une part le dynamisme de cette association, de ses dirigeants et de ses partenaires ; et d'autre part observer la grande satisfaction des bénéficiaires. »
Jean-Michel Clerget, Tiers-lieu Saint-Jean de Bassel, évoquant son ressenti lors de l'événement de lancement du Filon⁸



⁸ Interview effectuée par notre pôle communication

La compréhension de l'ESS des participants aux événements a augmenté de 1,8 points sur 5⁹ :

- une augmentation de 1,8 pour les partenaires lors des journées Filon,¹⁰
- une amélioration de 2 points pour les participants à Succ'ESS Stories 2024,¹¹
- le degré de compréhension de l'ESS des chargés de mission Petites Villes de Demain a augmenté de 1,5 points suite à une intervention. Ils ont tous fait évoluer le degré de connaissance sur l'ESS.¹²

D'après les entretiens, L'accompagnement du Filon a fait évoluer la perception de l'ESS de nos incubé·e·s :

« Les exemples de structures, souvent associatives, mais pas uniquement, les rencontres et les témoignages, le fait d'être dans le bain de l'ESS ont permis d'améliorer mes connaissances. Ainsi, j'ai pu comprendre qu'il y a des structures de l'ESS dans tous les domaines d'activité ; ce ne sont pas forcément des choses que l'on imagine. »

Dorothée, promo Incubateur 2023

« Bonne connaissances acquises, aucune culture ESS à l'arrivée et pleinement dedans à la sortie de l'incubation. Révélation »

Didier, S'Faire, promo Incubateur 2024

« Envie de rester dans l'ESS, avant l'idée était floue, maintenant beaucoup plus claire, vrais apports, cela nous a ouvert les yeux sur une autre façon d'entreprendre »,

LK Films, promo Incubateur 2024

Le Filon est présent dans 13 réseaux différents, soit deux fois plus qu'en 2022. Ces réseaux ont différentes échelles :

- 2 intercommunales
- 4 départementales
- 5 régionales
- 2 nationales



⁹ Échelles de mesure différentes synthétisées et remaniées pour une uniformisation afin d'avoir une évaluation sur 5

¹⁰ Questionnaire mis en place lors des journées Filon avec 12 réponses

¹¹ Questionnaire mis en place lors du Succ'ESS Stories 2024 avec 104 réponses

¹² Questionnaire mis en place lors de l'événement avec 6 réponses soit tous les participants

Pour résumer

La structure est bien suivie sur les réseaux et impacte son environnement en ligne et de ses activités en présentiel. Elle participe à la montée en compétences sur l'ESS des publics variés à travers ses rencontres et les interactions qu'elle génère.

Les enjeux et les perspectives

- Renforcer la visibilité et l'influence du Filon : accroître son influence, notamment en touchant de nouveaux publics (jeunes, entrepreneurs, collectivités...) et continuer à optimiser sa présence médiatique et numérique pour asseoir sa notoriété
- Il est crucial d'adapter les messages et formats pédagogiques pour mieux faire comprendre les enjeux et les opportunités de l'ESS
- Améliorer l'engagement et la fidélisation des publics en augmentant le taux d'interaction et d'engagement sur les réseaux sociaux pour transformer l'audience en communauté active
- Expérimenter de nouvelles approches de communication, notamment autour du storytelling et des témoignages d'acteurs engagés

Les pistes explorées dès 2025

- Travailler sur une incarnation plus forte des projets soutenus par le Filon
- Travailler sur un plan de diffusion plus large en lien avec Moselle Mécènes Solidaires pour les différents appels à projets
- Construire et développer la communauté Alumni pour permettre la promotion du Filon par « celles et ceux qui l'ont vécu ».

La Fabrique à Initiatives

La Fabrique à Initiatives (FAI) offre un dispositif unique d'ingénierie territoriale de projets. Elle accompagne collectivement l'émergence de projets sur les territoires en fonction des besoins identifiés par les acteurs locaux

Le Filon est impliqué dans le réseau national des Fabriques à Initiatives depuis ses débuts, renforçant ainsi la mutualisation des bonnes pratiques. En 2024, le Filon a été labellisé « Fabrique à Initiatives expérimentée » par ses pairs suite à un comité de labellisation composé de l'Avise (tête de réseau), Atis, Première Brique et le Centsept.

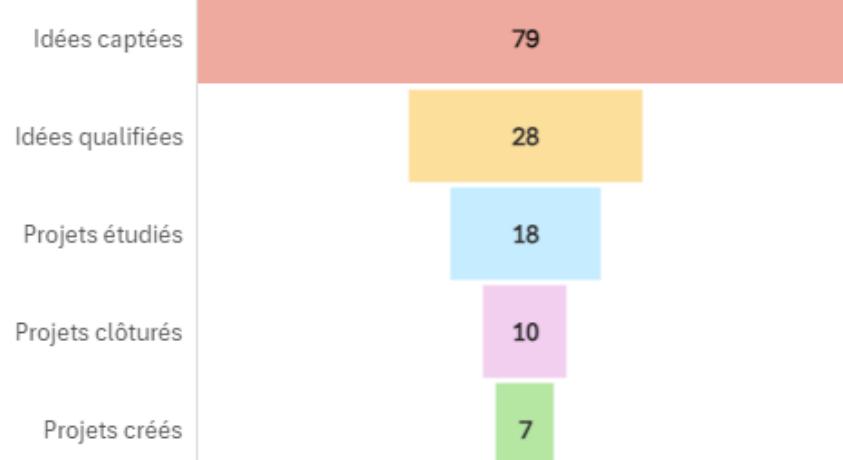
D'après eux, la FAI du Filon maîtrise la méthodologie :

- Bonne réalisation du processus métier,
- Logique multipartenariale territoriale,
- Niveau d'activité important,
- Implication dans le réseau FAI,
- Bonne imbrication et implication dans le tissu ESS du département.

« Votre application de la méthodologie FAI, votre pratique du métier et votre posture sont vraiment exemplaires »

Comité de labellisation Avise

La FAI, c'est une méthodologie pour passer d'une idée ou d'un besoin à un projet :



Un outil territorial d'animation et d'émergence d'idées

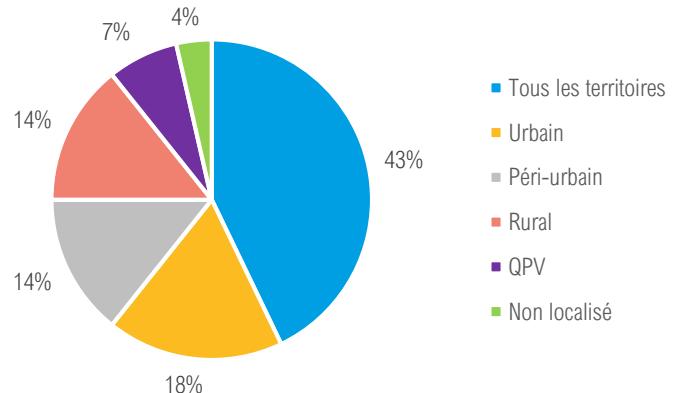
35 structures différentes ont apporté des besoins et des idées à la FAI dont 31 structures autres que Le Filon et ses partenaires. **Les idées détectées viennent à 67 % des acteurs du territoire.** Les autres viennent du Filon, souvent autour de possibilités d'essaimage. Le Filon peut compter sur un réseau d'acteurs important qui apporte des idées et participe à la réflexion des projets malgré une baisse des idées et des besoins captés venant d'acteurs locaux. Ces échanges ont permis d'identifier **79 besoins ou idées à développer** sur le territoire.

« La FAI est bien implantée dans l'écosystème, ce qui permet de bien détecter les besoins. »¹³

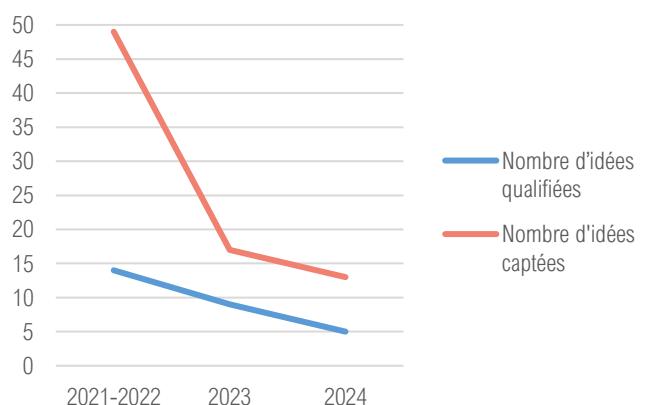
Sur la fin de 2021 et l'année 2022, la FAI était en lancement sans projet en cours et avait donc plus de temps pour échanger avec les acteurs et capter des idées. À partir de 2022, la FAI avait, en moyenne, **9 projets en étude en cours par an**, montrant une montée en charge du dispositif. Il y a moins de pertes sur les idées captées et qualifiées sur 2023 et 2024. Sur la même période, le nombre d'idées captées a baissé. La question à venir sera de savoir si c'est aussi le cas de la qualité des idées et des besoins.

La FAI a qualifié **28 idées** sur trois ans, soit 35 % des besoins identifiés, ce qui témoigne une capacité à transformer avec une nette progression sur les années 2023 et 2024.

Le type de territoires des projets travaillés



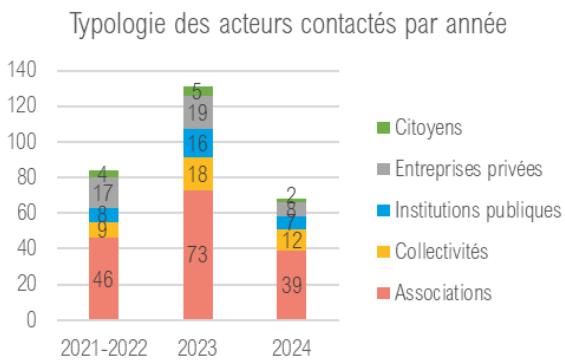
Évolution du nombre d'idées captées



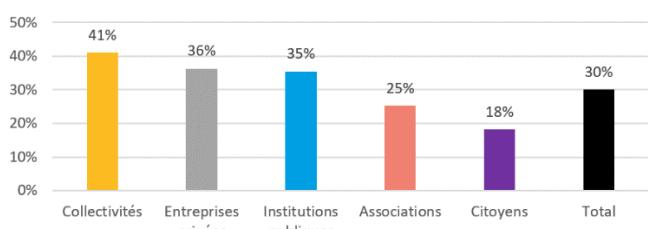
¹³ Retours anonymes des partenaires lors des journées Filon

Pour faire émerger et qualifier des besoins et des idées, la FAI réalise un diagnostic et des échanges avec les acteurs locaux pour valider le besoin du territoire. Elle échange en moyenne avec 90 structures par an, notamment des associations locales.

30 % des partenaires contactés dans le cadre des projets FAI ont participé à la construction des projets. Certains contacts n'ont pas le temps de s'impliquer même s'ils restent intéressés par le résultat final et souhaitent être tenus informés. D'autres sont des structures ressources nous apportant leurs expertises.

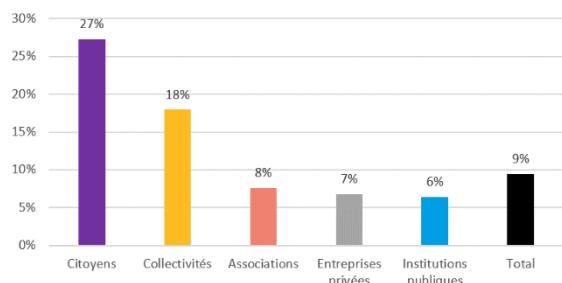


Participation à des projets par rapport aux nombres de structures contactées



Les échanges avec les citoyens sont très constructifs concernant les idées apportées. Nous avons peu d'échanges avec eux, mais de nombreuses idées ont émergées. Les échanges avec les collectivités sont également intéressants autant pour l'apport d'idées que pour la participation aux groupes de travail

L'apport d'idées par rapport aux nombres de structures contactées



Une méthodologie de création de projets qui porte ses fruits

Sur les 28 idées qualifiées, **18 projets sont passés en études** après validation de nos partenaires lors des journées Filon pour être travaillés plus précisément,

- 7 idées n'ont pas été présentées au vu des échanges avec les acteurs locaux et les données du territoire,
- 3 idées ont été refusées par les partenaires lors des journées Filon, notamment au lancement de l'association.

En moyenne, il s'écoule 1 an et 6 mois de la qualification jusqu'au lancement du projet.

Les partenaires du Filon estiment **la qualité de la qualification des besoins à 4,2/5 et la clarté des points de suivis de projets à 4,6/5.**¹⁴

« *La Fabrique à Initiatives, c'est l'apport d'une méthode qui rassure et favorise les échanges : animation, structuration, ouverture des modèles juridiques, neutralité, agilité et autonomie, pas scolaire ni descendant* »

Retour des Partenaires lors des journées Filon



¹⁴ 5 questionnaires mis en place pendant les journées Filon avec 38 réponses et une uniformisation d'échelle pour être plus parlant

Les thématiques de ces projets sont très variées. Les trois thématiques les plus étudiées sont :

1. Environnement et réemploi 20 %
2. Tiers-lieux 12 %
3. Alimentation durable 10 %

Sur les 18 études, 10 ont été clôturées et **7 projets ont vu le jour** (soit environ un quart des idées qualifiées), un taux de transformation important. 8 sont encore en cours d'étude. **86 % des projets s'inscrivent dans l'ESS**, confirmant l'adéquation avec la mission sociale du dispositif. Ces projets ont permis de **créer 9 emplois locaux** et non délocalisables, dont 3 en insertion.

Tous les projets conçus répondent suffisamment aux **besoins initiaux** d'après les acteurs. Un tiers des acteurs pense qu'ils sont en parfaite adéquation avec les besoins. **80 % des acteurs pensent que le projet correspond à ce qui a été pensé au départ.**¹⁵

100 % des projets créés sont toujours en activité, 5 depuis plus d'un an dont 3 depuis plus de deux ans. Deux projets viennent d'être lancés en 2024.

« *Bon travail sur la pérennisation et un recul adéquat pour une prise de décision raisonnée* »

« *La FAI renforce la capacité à piloter des projets innovants et structure des initiatives pérennes* »

« *L'utilité du dispositif est avérée grâce à un portage collectif et une bonne étude au préalable* »¹⁶

¹⁵ Questionnaires mis en place lors des journées Filon avec 19 réponses

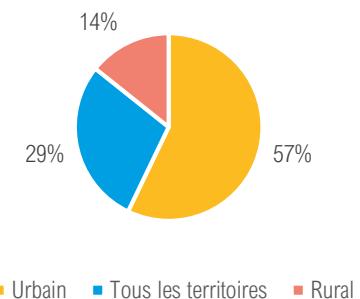
¹⁶ Retours anonymes des partenaires lors des journées Filon

Répartition des territoires touchés par les projets

+ 1 projet à l'échelle départementale
+ 1 à l'échelle régionale



Typologie des territoires touchés par les projets créés



Les projets lancés touchent surtout le territoire messin. Un projet est à l'échelle départemental et un à l'échelle régionale. La Moselle-Est et les territoires ruraux sont encore peu touchés par les projets lancés. Ces territoires sont des pistes de développement de la FAI. Des projets sont en cours sur le territoire de Forbach - Saint-Avold et d'autres sont à venir sur Bitche.

Nos partenaires relèvent un axe de réflexion et d'amélioration sur la structuration de projets (exemple des filières) plus conséquents afin d'avoir plus d'impact. Un travail sur les échelles d'impacts souhaités pour les projets FAI sera à prévoir.

Une démarche collective qui rassemble

La FAI apporte une dimension collective forte grâce à sa méthodologie

- 95 % des acteurs des groupes de travail ont ressenti une appartenance à un collectif, illustrant la capacité de la FAI à fédérer autour des projets. 40 % des acteurs ont pu nouer des relations avec tout le groupe de travail et 90 % avec au moins quelques acteurs.¹⁷
- 45 % des acteurs pensent que le collectif va totalement perdurer et 100 % qu'il subsistera au moins partiellement. Cela renforce la pérennité des dynamiques locales initiées. La dimension collective a été un atout pour deux tiers des acteurs et significative pour le tiers restant.¹⁸

¹⁷ Questionnaire mis en place lors des groupes de travail avec 20 réponses

¹⁸ Questionnaire mis en place lors des groupes de travail avec 15 réponses

Qui de mieux que les acteurs des groupes de travail pour en parler ?

« Le Filon a été partie prenante dans la création de l'association La Gamelle Etudiante. Le fait de commencer à réfléchir ensemble aux différents éléments (public visé, fonctionnement...) a été déterminant, partir ensemble d'une page blanche plutôt que de devoir retravailler un projet qui aurait pu ne pas cocher toutes les cases était non seulement enthousiasmant mais aussi plus efficace. Je tiens aussi à souligner que la Fabrique a pu nous aider à faire dialoguer l'institutionnel avec l'entreprenariat, les partenaires, le bureau de l'association... Ce qui fut, à mon avis, fondamental surtout au début du projet. »

Victor, Président de la Gamelle Etudiante, promo Incubateur 2024

« Grâce à son accompagnement, nous y voyons plus clair sur les différentes composantes du développement d'activités du site. Le Filon a favorisé le lien avec les collectivités locales et les fédérations de l'ESS. »

Guillaume, Gestionnaire du Tiers-lieu de Saint-Jean de Bassel

« C'est allé très vite et à mon avis, tout cela n'aurait pas été possible sans l'ancrage territorial du Filon et la méthodologie de la FAI. Le premier cercle d'acteurs s'est ensuite rapidement élargi avec d'autres acteurs de la région pour se constituer progressivement comme « collectif Silver Grand Est », tandis que nous lancions les premières actions pilotes en Moselle avec quelques EHPAD du Groupe SOS Séniors. »

Vincent Blanchard, Secrétaire général de l'association Silver Geek

« Le Filon nous a poussé à avancer conformément aux engagements que nous avions pris au lancement du projet ce qui nous a permis de structurer dès le début une équipe forte d'une trentaine de personnes bien orchestrées et toutes motivées pour aboutir à des résultats positifs. »

Jean-Michel Clerget, Tiers-lieu de Saint-Jean de Bassel



« Nous avons créé et dynamisé un groupe d'étudiants autour d'un projet fort. Les animations ont été très appréciées des étudiants tout comme l'engagement et la bienveillance du Filon. La Gamelle Etudiante est en passe de prendre son envol et ceci grâce au Filon ! »

Olivier Lallement, chargé de projet Vie Etudiante à l'Université de Lorraine

« Ce qui nous manque, quand on arrive sur des nouveaux territoires, c'est notre légitimité et notamment moi quelque chose que j'ai adoré dans le Filon, c'est toute la capacité à mobiliser le réseau de partenaires. Ils m'ont ouvert le volet des fondations (AG2R La mondiale, Malakoff Humanis, MACIF). Leur capacité à s'introduire et à nous introduire auprès des partenaires privés et publics, est également importante »

Martin, Implantation des Compagnons bâtisseurs en Moselle

« Le Filon est arrivé avec un projet solide sur lequel il travaillait depuis un an. Ce qui nous a rassuré, c'est le soutien du Filon mais aussi celui de Valo'. Nous sommes vraiment contents de travailler avec eux. C'est une opportunité en or de porter ce projet qui nous plaît. Alors on s'est lancé ! »

Thibaut, Recyclerie du Sport Lorraine

« Plusieurs groupes de travail poursuivent encore aujourd'hui leurs études au sein du tiers-lieu : création d'une micro-crèche, mise en place d'habitats partagés, création d'une école de la transition ; ce dernier projet rentre d'ailleurs en phase d'implantation et devrait déboucher dès mars 2025 sur la première formation de cette nouvelle école du réseau ETRE à destination des décrocheurs scolaires. »

Jean-Michel Clerget, Tiers-lieu de Saint-Jean de Bassel

Pour résumer

La Fabrique à Initiatives du Filon joue un rôle clé dans l'accompagnement et l'émergence de projets à fort impact territorial et se positionne comme un outil puissant d'innovation sociale et de développement local. Les données recueillies démontrent une forte capacité à mobiliser les acteurs et à structurer des initiatives solides dans l'ESS. Son évolution récente montre une montée en compétences des équipes et du dispositif sur la Moselle avec une marge d'optimisation.

La FAI permet bien de construire des projets solides, qualitatifs et pluridisciplinaires et de créer des collectifs/nouvelles relations en mobilisant une grande diversité d'acteurs d'horizons différents : c'est une vraie force de la FAI.

On remarque une baisse du nombre de projets clôturés. Cette baisse s'explique en particulier par la typologie de projets accompagnés. Lors du lancement du Filon, des projets plus rapides ont été lancés pour éprouver la méthode et faire connaître le dispositif. Sur les années suivantes, des projets plus complexes ont été retenus : ils sont donc plus longs à construire, mais aussi plus structurants pour le territoire.

La méthodologie FAI est longue, le collectif et la coopération nécessitent plus de temps dans la construction, un temps nécessaire pour faire converger les volontés de chacun vers un projet fort. D'autres raisons peuvent également ralentir les projets ou les empêcher d'aboutir comme le foncier et le portage territorial.

Les enjeux et les perspectives

Sélection des projets

- Structurer des projets plus ambitieux à partir des micros projets, en travaillant sur des logiques de filière et alterner des projets structurants (plus longs) avec des projets plus rapides à mettre en place (essaimage notamment),
- Clarifier les échelles d'impact souhaitées pour mieux mesurer les réussites et les axes de progression.

Amélioration du maillage territorial

- Présence accrue dans les territoires ruraux pour travailler des besoins plus diffus,
- Développement des partenariats avec les collectivités et maintien de leur engagement lors des groupes de travail.

Soutien au portage des projets

- Renforcer l'accompagnement des porteurs·euses pour éviter l'abandon de projets faute de leadership territorial,
- Renforcer l'animation du collectif en dehors des temps en présentiel.

Les pistes explorées dès 2025

- De nouveaux territoires sont en cours d'exploration
- Une analyse sera réalisée à chaque fin de projet pour évaluer la dynamique collective. Une attention toute particulière sera portée sur l'animation du collectif en dehors des temps de rencontres dédiés
- Volonté d'associer systématiquement une collectivité aux groupes de travail

L'Incubateur

L'Incubateur du Filon propose plusieurs parcours d'accompagnement qui a pour objectifs de rendre pérennes et collectifs des projets d'entrepreneuriat social en Moselle. L'Incubateur du Filon est entouré d'experts, de professionnels et est porté par l'énergie d'une promotion de porteurs et porteuses de projets engagés.¹⁹

Les objectifs sont d'outiller les porteurs, avec des ateliers, des journées promo, des entretiens individuels et de favoriser la mise en réseau pour :

- Concevoir son projet et son modèle économique,
- Consolider sa posture entrepreneuriale,
- Expérimenter son entreprise de l'ESS.

L'Incubateur du Filon propose plusieurs parcours d'accompagnement qui ont pour objectifs de rendre pérennes et collectifs des projets d'entrepreneuriat

social en Moselle, avec une structuration progressive de l'offre :

2022 : lancement du parcours unique

2023 : création du parcours à la carte

2024 : ajout du parcours Idéation

Le programme a évolué en 2024 avec la création d'un nouveau parcours « Idéation » pour faire transformer les idées en projets. Les premiers retours sur la promotion Idéation :

Echanges

Plus d'exemples de projets

Structuration du suivi Réseau

Collectif très stimulant Professionnel

Se sentir entouré.e.s Etaler la formation

Outils pertinents

Champs des possibles

Approfondir sur les acteurs de l'ESS et les partenaires

Confrontation avec les autres projets

Regard extérieur sur les projets

Rencontres avec les acteur du territoire

Adaptable

¹⁹ En 2022, lancement de la première promotion avec moins d'informations, car les outils de suivis n'étaient pas aussi précis et uniformisés que ceux utilisés pour l'étude de la mesure d'impact.

Un outil au service des porteurs de projets

Au total, 35 projets ont été accompagnés par l'Incubateur depuis 2022. La moyenne d'âge des porteurs·euses de projets est de 43 ans. Les promotions sont composées à 61 % de femmes. **Les incubé·e·s ont bénéficié en moyenne de 114,5 heures d'accompagnement individuel et collectif** (formations, suivis individuels, temps collectifs, journées Filon).



Le département est bien couvert, autant sur les territoires urbains que ruraux avec une concentration de projets autour de Metz.

L'incubateur permet de structurer les projets, prendre du recul, échanger avec les partenaires, conforter les porteurs·euses, voire les légitimer²⁰ :

« *L'Incubateur nous a aidé à structurer les choses et à avoir aussi les pistes pour se faciliter la vie et les bons interlocuteurs en face [...] Se confronter devant les jurys a été formateur et permet de mieux voir où on va et de se faire les dents* »

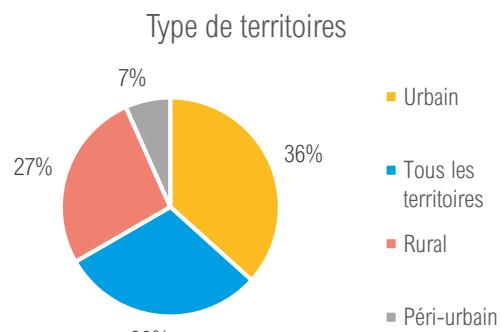
**Dorian, Reprenons le guidon,
promo Incubateur 2024**

« *Le speed meeting m'a réconfortée, recentrée et m'a permis d'avancer* »

**Céline Nicolas, Académie Oda,
promo Incubateur 2023**

« *L'accompagnement a permis de rendre compte des difficultés et revoir certaines notions* » « *On avait peut-être besoin de ça, d'être approuvé d'une certaine manière, de se dire que le projet tient la route* »

LK Films, promo Incubateur 2024



Les trois thématiques les plus accompagnées sont :

1. Environnement et réemploi 15 %
2. Bien Vieillir 11 %
3. Tiers-lieux 11 %

« *Les partenaires ont pu apporter une mise en réseau, des informations sur une thématique précises et un éventuel financement* »

La promo Incubateur 2024

« *André Heintz, s'il me laisse rentrer c'est que ça va* »

**Sandrine, Pôle CultureÉgal·e,
promo Incubateur 2023**

« *[Le passage par le Filon] nous a permis déjà de tisser un réseau, de comprendre quelles sont toutes les parties prenantes et comment on monte un projet. Alors, je n'ai pas toujours toutes les réponses, mais ils nous ont aidé dans le montage d'un projet et à penser à toutes les sphères d'un projet et à comprendre, par les formations qu'ils nous ont dispensées, comment nous, on fonctionne, comment, à titre personnel, toi, tu fonctionnes et quelles sont tes forces et éventuellement tes faiblesses* »

Laure, La Madeleine, promo Incubateur 2023

²⁰ Retours des incubé·e·s lors de leur entretien final

Les incubé·e·s et les partenaires reconnaissent la qualité de l'accompagnement de l'incubateur. De nombreuses qualités des chargés de mission passés et présents du Filon ont été unanimement soulignées : sympathie, compétence, présence, **disponibilité, empathie, écoute...**²¹ L'adaptation du Filon aux contraintes et spécificités individuelles des projets, couplé à la souplesse du programme ont également été remarqués.

« *Une garantie apportée par l'accompagnement reconnue par l'écosystème* »²²

« *Un dispositif qui permet de répondre aux enjeux démographiques et écologiques* »

Les trois situations professionnelles les plus représentées à l'entrée dans l'accompagnement pour le·la porteur·euse principal·e du projet sont :

- 25 % de CDI à temps plein (61 % en prenant en compte toutes les personnes dans les projets),
- 21 % de travailleurs indépendants (32 %),
- 18 % de CDD à temps plein (21 %).

L'Incubateur accompagne des personnes avec des situations professionnelles différentes. Néanmoins, certains profils ont davantage de réussite. Tous les travailleurs indépendants, les retraités, les CDD à

temps partiels ont fait aboutir leur projet avec une offre sur le territoire à la fin de l'accompagnement.

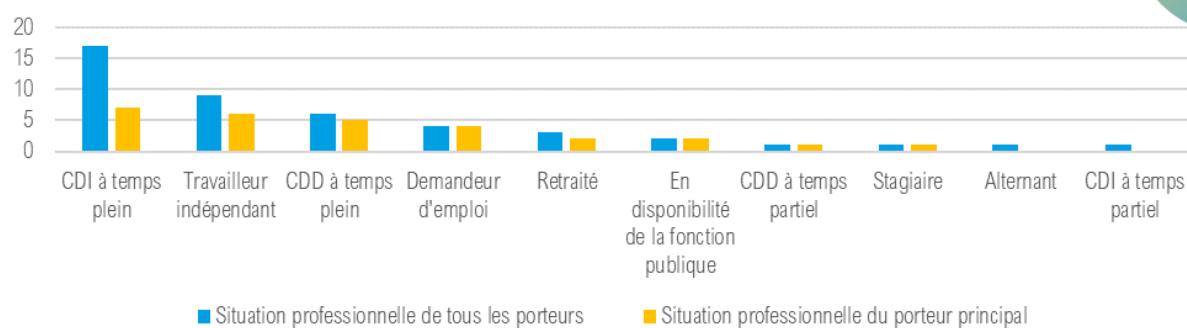
Pour les autres, le projet aboutit dans :

- 75 % des cas pour les demandeurs d'emploi,
- 60 % des cas pour des personnes en CDD à temps plein,
- 29 % des cas pour des personnes en CDI à temps plein.

Les partenaires du Filon se posent la question du positionnement et de ses relations au niveau régional et national vis-à-vis des autres incubateurs.²² Ces éléments méritent une réflexion sur les coopérations avec les autres dispositifs existants et le développement de la reconnaissance des actions du Filon à l'échelle régionale voire nationale.

« *Meilleur positionnement par rapport aux autres acteurs : qui fait quoi ?* »

« *Besoin de se développer, d'avoir une reconnaissance et de coopération avec d'autres incubateurs* »



²¹ Retours généraux lors des entretiens des chercheurs

²² Retours anonymes des partenaires lors des journées Filon

Un dispositif qui crée des vagues

Sur les 28 projets accompagnés (hors idéation), 68 % ont abouti à une offre de services en lien avec le territoire ou se sont développés suite à l'accompagnement du Filon²³. Les 32 % restants ont été arrêtés ou suspendus pour diverses raisons (problèmes personnels, lieu, retour au salariat).

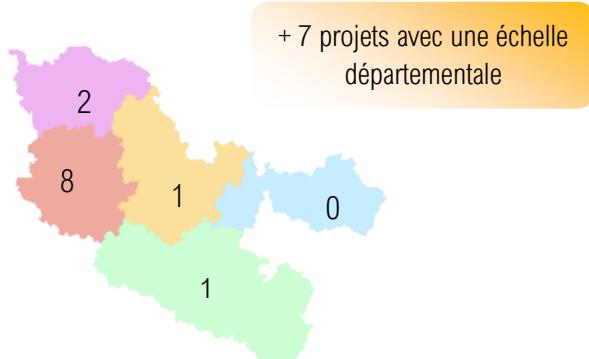
L'aspect ESS de l'incubateur du Filon est remarquable : 79 % des projets aboutis sont dans le champ de l'ESS et 66 % des projets non ESS à l'entrée, par leur statut juridique, le sont devenus.

« L'accompagnement permet le développement de l'utilité sociale dans les projets ainsi qu'une connaissance de l'ESS et une professionnalisation des personnes »²⁴

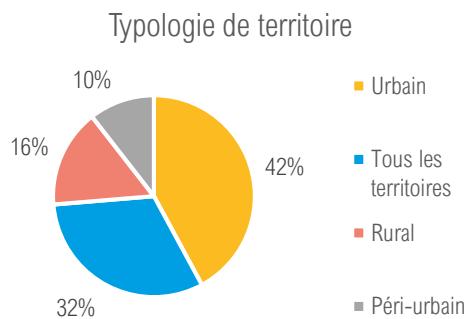
« L'accompagnement avec Le Filon aura réussi s'il arrive à orienter des gens vers l'ESS et le monde associatif, qui en ont une fausse image, mais en auraient envie. Et je suis sûre qu'ils sont nombreux qui en auraient envie, mais ne connaissent pas. »

Laure, La Madeleine, promo Incubateur 2023

Les projets lancés touchent surtout les alentours de Metz, peu concernent la Moselle-Est. Le territoire urbain est très représenté par rapport aux projets ruraux dans les projets aboutis.



²³ Les projets du parcours Idéation ne sont pas pris en compte dans ces chiffres étant donné que son objectif n'est pas de lancer le projet, mais de structurer une idée en projet.



Les 19 projets lancés sont toujours existants depuis plus d'un an et 5 depuis plus de deux ans. Cette pérennité est à suivre dans les prochaines années.

« L'accompagnement avec Le Filon aura réussi s'il favorise la pérennité des projets qu'il incube. Ce qui est fondamental, ce n'est pas le nombre d'incubés ou de projets qu'il lance, mais c'est leur pérennité. Est-ce que ces projets portent leurs fruits ? Ont-ils réussi à trouver leur place. »

Martin, Implantation des Compagnons Bâtisseurs en Moselle

Ces projets ont permis de créer 19 emplois dont 6 en indépendant et 3 en insertion.

« Sans le Filon, mon projet n'existerait pas et je serais retourné dans mon emploi d'origine. Grâce au Filon, mon projet a eu un article dans le Républicain Lorrain quand je cherchais des terres. C'est par cet article que j'ai trouvé ce partenariat avec Metz Pôles Service »

Quentin, Pôle fraîcheur, promo Incubateur 2022

« Sans le Filon, mon projet serait moins structuré, on n'aurait sans doute pas embauché, car on n'aurait pas connu le Dispositif Local d'Accompagnement »

Dorian, Reprenons le guidon, promo Incubateur 2024

²⁴ Retours anonymes des partenaires lors des journées Filon

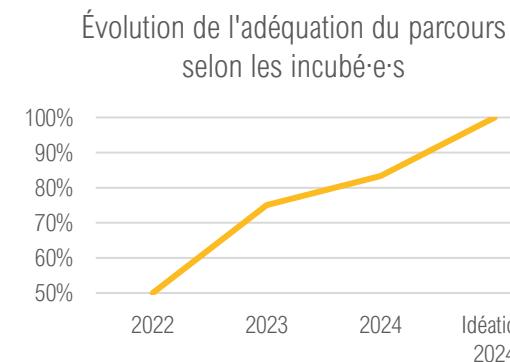
Des parcours permettant la montée en compétences, mais pas que...

D'après les entretiens finaux, **77 % des incubé·e·s trouvent l'ensemble du parcours adapté à leurs besoins**.²⁵ Toutefois, la question n'était pas clairement posée en 2022 : sans cette année, la moyenne monte à **90 % de satisfaction**.

Les incubé·e·s trouvent les **formations adaptées à leurs besoins avec une note de 3,75/5**²⁶.

« *Mon expérience au sein de l'Incubateur du Filon a été extrêmement enrichissante. J'ai trouvé un environnement propice à l'innovation et au développement de mon projet, avec une dynamique stimulante. Le Filon a apporté un soutien inestimable en termes de ressources, réseau et compétences, notamment grâce aux mentors expérimentés et aux ateliers pratiques. L'accompagnement des équipes a été remarquable, leur disponibilité et leurs conseils avisés ont fait une réelle différence.* »

Alphonse, La Madeleine, promo Incubateur 2023



De plus en plus de personnes trouvent le parcours adapté à leurs besoins.

« *Le parcours a vraiment répondu aux besoins malgré un manque sur l'accompagnement à rencontrer les partenaires et un problème de temporalité des ateliers.* »

Didier, S'FAIRE, promo Incubateur 2024

« *Le parcours a répondu en partie aux attentes (l'intervention du MLab, la structuration du projet et l'approfondissement des projets par les chargés de missions), mais pas complètement (rapport moyen au niveau de la promo : beaucoup d'absence, de manque de motivation, pitch sans trame d'avancement, manque d'organisation des journées promotion, anticipation des dates, manque de fil directeur)* »

Laëtitia, Une empreinte pas à pas, promo Incubateur 2024

« *Une bonne organisation, de la bonne humeur, des modules et des formateurs intéressants, un manque de rencontres partenaires à la fin du programme* »

UniversJo, Incubateur promo 2024

« *Parcours intéressant, intensif, permettant la consolidation du projet, de prendre le temps de la réflexion, de réassurer sur les vocations du projet.* »

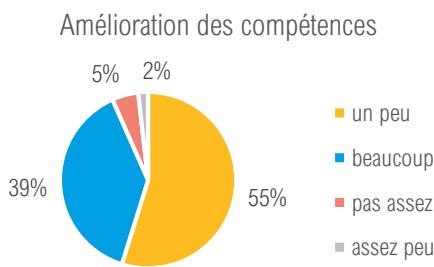
LK Films, promo Incubateur 2024

²⁵ Retours des incubé·e·s lors de leur entretien final

²⁶ Échelles de mesure différentes synthétisées et remaniées pour une uniformisation sur 5

La quasi-totalité des incubé·e·s (93 %) a amélioré ses connaissances et ses compétences, dont 39 % de manière très significative. Les porteurs·euses ont affirmé une montée en compétences en donnant une note de **4/5**²⁷. D'après les retours des entretiens finaux, diverses compétences ont été développées :

- pitcher le projet en le présentant à divers partenaires dans des formats différents,
- la prospection grâce aux échanges,
- des compétences techniques (comptabilité, business model, finance, droit),
- des compétences entrepreneuriales : un mix de « hard » et de « soft » skills.



Les incubé·e·s sont également conscients de leur montée en compétences et de leur évolution²⁸ :

« *Le Filon ne t'apporte pas toutes les solutions, mais des clefs pour ton développement pro et perso* »

Laure, La Recyclerie du Sport,
promo Incubateur 2023

« *Nette progression de manière générale, gros déclic lors de l'événement Succ'ESS stories : prise de conscience pour retrouver la motivation et le courage d'avancer* »

Amélie, Fil de Terre, promo Incubateur 2024

« *Une grande évolution au cours du parcours, notamment sur la demande de subventions et la posture entrepreneuriale (Pitch)* »

Clémentine, Gamelle Étudiante,
promo Incubateur 2024

« *Notre équipe a acquis une méthode de structuration du projet au cours du parcours* »,
Catherine, UniversJo, promo Incubateur 2024

« *Une progression oui, mais peu marquante. Le Filon a permis de structurer et d'accompagner, mais pas de consolider la posture entrepreneuriale.* »
Laëtitia, Une empreinte pas à pas,
promo Incubateur 2024

« *Apport dans la confiance au projet [...] Montée en compétences certaines, sur le SBMC, Gouvernance, Com RS, Budget et Pitch. Petit manque sur le collectif et l'engagement* »

LK Films, promo Incubateur 2024

Les partenaires observent également une évolution des incubé·e·s et de leurs projets durant les différents échanges et événements organisés par Le Filon. Ils ont constaté une vraie **montée en compétences, des déclics, des changements de postures très impressionnantes de certain·e·s porteur·euse·s de projets** et des belles surprises en suivant les projets au fil de l'accompagnement.²⁹

« *Une bonne évolution des projets et une adaptation des porteur·euses de projets, l'accompagnement a su ouvrir les possibilités* »

Journée Filon Speedmeeting incubé·e·s et partenaires 2023

Cette mise en lien entre partenaires et incubé·e·s permet aux financeurs de源源不断地sourcer des nouveaux projets mais surtout de favoriser l'interconnaissance et la confiance entre acteurs notamment sur les projets très personnels²⁹. Elle permet, par ailleurs, aux incubé·e·s, d'avoir accès à des soutiens (financiers et accompagnements) non imaginés au départ.³⁰

²⁷ Questionnaires mis en place lors des formations avec 166 réponses sur plusieurs questionnaires.

²⁸ Retours des incubé·e·s lors de leur entretien final

²⁹ Retours anonymes des partenaires lors des journées Filon

³⁰ Retours anonymes des incubé·e·s lors des journées Filon

Faire communauté malgré une différence de longueur d'ondes

Un esprit de promotion fluctuant

Le sentiment d'appartenance à une promotion varie en fonction des années et des incubé·e·s.

En 2022, 2 incubé·e·s évoquent le manque de cohésion de promo³¹. Pour autant, de nombreux échanges ont eu lieu et le fait d'échanger avec d'autres porteurs était important pour eux.

En 2023, 7 incubé·e·s évoquent un sentiment de promotion dont plusieurs collaborations entre projets³² :

- Participation de plusieurs porteur·euse·s à l'organisation des portes ouvertes de la Madeleine,
- Participation à des chantiers (construction d'un banc pour la Madeleine et d'une cabane pour Escapade Équestre),
- Entraide sur le juridique.

« Ce qui m'a le plus aidé, c'est le collectif. Le partage avec d'autres associations et des expériences. L'engagement du Filon y est pour beaucoup dans le fait que la mayonnaise prenne entre les incubé·e·s. Nous savons que lorsqu'il y a un temps Filon, nous allons bien manger, ça va être fun. »

Dorothée, Lieu multi-facettes à Lessy, promo Incubateur 2023

En 2024, la moitié des incubé·e·s évoque l'esprit de promo de manière très positive. L'autre moitié aurait aimé plus d'assiduité, d'échanges et d'entraide de la part de tous les incubé·e·s.³¹

« Déception sur la promotion, absences répétitives de certains, manque de cohésion »

Laëtitia, Une Empreinte pas à pas promo Incubateur 2024

« Problème d'assiduité pour certains projets, la promo s'est réduite, problème de communication à ce sujet, sur les départs et les abandons. Un manque de partage d'informations sur les avancées des projets entre porteurs »

S'FAIRE, promo Incubateur 2024

« On a apprécié le mélange des types de projets, des projets sont en cours avec UniversJO. [...] Le mélange des types de projets dans la promo est très enrichissant »

LK Films, promo Incubateur 2024

Plusieurs porteur·euses de promo différentes ont collaboré·s : Raoudis Samba! et Fil de Terre ; Graoucoop et le Pôle Fraicheur ; Une empreinte pas à pas et Gamelle Étudiante.

Le sentiment d'appartenance à la promotion **n'émerge pas clairement d'après les entretiens**. Certains le regrettent (retour d'autres promos où il aurait davantage existé), d'autre pas (manque de disponibilité pour s'investir dans ce cadre, en lien aussi avec l'hétérogénéité du groupe).

Le Filon a eu son propre local à partir de fin 2022. Il a permis de favoriser les rencontres et l'esprit de promo à partir de la promo 2023. L'année 2024 compte beaucoup plus de parcours sur mesure et l'équipe de l'Incubateur a complément changé, cela a impacté l'esprit de promo.

Ce sujet a été remonté de manière positive par certaines personnes de la promo Idéation malgré un temps de formation et de rencontre plus réduit.

Les partenaires du Filon rencontrent les porteur·euse·s lors des journées Filon permettant ainsi de créer un lien fort entre eux et les incubé·e·s. Ils constatent également une appartenance solide à un groupe et le développement d'un réseau³².

³¹ Retours des incubé·e·s lors de leur entretien final

³² Retours anonymes des partenaires lors des journées Filon

Une différence de maturité de projet

Les projets accompagnés par l'Incubateur ont de grandes différences de maturité. Au début de l'accompagnement, certains projets sont encore au stade de l'idée et d'autres en train de réfléchir à l'expérimentation de leur projet. Cette disparité est devenue un enjeu important pour l'association.

« *L'accompagnement avec Le Filon aura réussi s'il arrive à offrir un accompagnement parfois plus personnalisé* »
Sarah, le Graoul'tri, promo Incubateur 2022

« *Il y a un décalage dans la promotion avec différents niveaux d'avancement des candidat·e·s* »
Amélie, Fil de Terre, promo Incubateur 2024

Pour les projets moins matures, l'objectif principal est de les amener à structurer et de construire leur projet pour expérimenter. L'incubateur permet également de trouver et de s'approprier les bons outils et des informations.

Pour les plus matures, l'accompagnement leur a permis de prendre du recul grâce au regard extérieur des chargés de missions et des autres projets accompagnés et de prendre leur temps pour élaborer une stratégie.³³

« *Sans Le Filon, mon projet serait moins clair, moins abouti, on serait moins préparé dans l'optique d'une transformation en SCIC. Sans l'accompagnement, je pense qu'on serait déjà une SCIC et ce serait une erreur. Notre équipe pense qu'elle serait peut-être allée plus vite, sans Le Filon, mais sans stratégie structurée* »
LK Films, promo Incubateur 2024

« *Sans Le Filon, mon projet serait lancé mais il ne prendrait pas la même tournure en 2025, puisqu'une nouvelle dimension de l'activité est née des échanges au Filon* »
Laëtitia, Une empreinte pas à pas, promo Incubateur 2024

Les partenaires soulignent la remise en question et l'adaptation de l'association sur ces sujets.

« *Le parcours était long auparavant, Le Filon a fait évoluer son modèle avec une bonne remise en question en proposant des programmes différenciés plus adaptés afin d'éviter les différences de maturité dans les promos.* »³⁴

Malgré ces disparités dans les promos, des collaborations ont lieu au sein des promos et entre les promos. **Les incubé·e·s apprécient de garder contact avec le Filon** (pour des conseils ponctuels, pour rester immergé dans ce réseau) »³⁵. Pour favoriser ces collaborations et les échanges, les porteurs·euses sont **demandeurs d'une communauté Alumni** permettant de poursuivre la mise en réseau et de tisser des potentielles collaborations.

« *Comment garder une sorte de flamme commune ? Moi, j'ai avancé sur des trucs qui permettraient de débloquer l'autre, et l'autre, il a eu vent de quelque chose. Tu vois, c'est dommage de perdre un peu ce réseau.* »
Quentin, Pôle Fraicheur, promo Incubateur 2022

³³ Retours des entretiens des chercheurs

³⁴ Retours anonymes des partenaires

³⁵ Retour général des incubé·e·s lors de leur entretien final

Pour résumer

L'incubateur remplit ses objectifs d'accompagnement des porteurs·euses et de leur projet afin d'expérimenter une offre de service. Cela passe par une montée en compétences significative pour quasiment tous les porteurs·euses et par la découverte et la clarification de l'ESS.

Le dispositif touche presque tous les différents territoires, notamment le milieu rural. La Moselle-Est reste un territoire avec peu de projets sortis pour le moment et les territoires en Quartier Prioritaire de la Ville pourraient être une piste de développement. Le programme a su évoluer et va continuer de le faire en fonction des différentes attentes exprimées et des retours de ses incubé·e·s.

Selon les années et les profils, l'esprit de promotion est plus ou moins fort. Une communauté de porteurs·euses de projets Alumni est à travailler afin de renforcer les liens et les collaborations déjà présents.

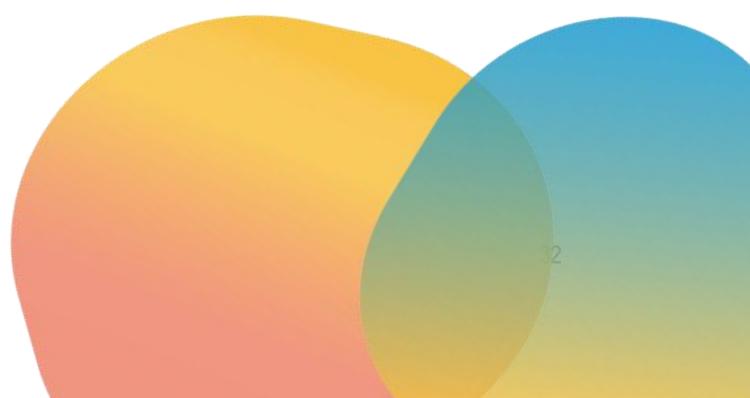
L'Incubateur du Filon a démontré un impact notable sur l'écosystème entrepreneurial social en Moselle, avec un taux de transformation des projets en entreprises ou services élevé et une forte montée en compétences des incubé·e·s. Les axes d'amélioration concernent principalement la structuration interne et le développement des opportunités de mise en réseau pour renforcer la pérennité des projets accompagnés.

Les enjeux et les perspectives

- L'hétérogénéité des promotions : enrichissante par la diversité des secteurs et créant une émulation, mais impliquant des différences liées aux niveaux de compétences, aux stades de développement du projet et au degré d'engagement pouvant ralentir le groupe,
- La logique sur-mesure : offrir un peu plus de sur-mesure avec la suggestion de « développer plus une banque d'experts, pouvoir avoir une heure gratuite avec un expert » en lien avec le défi précédent,
- Le « dilemme » entre sélectionner des porteurs·euses de projets solides qui auraient peut-être réussi sans le Filon et des candidats moins solides, pour lequel le Filon joue un rôle plus décisif, mais avec moins de chances d'aboutir,
- Le renforcement du suivi post-incubation entre personnes passées par le Filon et son écosystème,
- Le renforcement des coopérations du Filon à l'échelle régionale et nationale.

Les pistes explorées dès 2025

- Création de 3 parcours (notamment Idéation/Élan) pour rechercher une homogénéité plus importante dans la maturité des projets accompagnés (dont expérimentation du parcours idéation dès 2024),
- Pour garder le lien entre les incubé·e·s, un chantier autour des Alumnis a été lancé en 2025, permettant ainsi de prendre des nouvelles et de poursuivre leur participation à une communauté Filon,
- Clarification des parcours et du programme global de chaque parcours. Travail avec les formateurs pour les associer sur une vision clarifiée et partagée de l'accompagnement pour mieux appuyer les incubés.



Nos partenaires

Un grand merci à
Olivia Chambard, Aramis Marin et Erwan Le Goyet
pour leur travail sur cette mesure d'impact !

Enfin merci à toutes nos parties prenantes
qui ont accepté le jeu d'interview !

Nos membres fondateurs



Association Le Filon
130 place du Forum, Centre Saint-Jacques 57000 Metz
bonjour@lefilon.org